



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de 1° a 3° año de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima, 2017”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

PERALTA RODRIGUEZ, Eduardo

ASESOR:

Dr. BARBOZA ZELADA, Luis Alberto

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

VIOLENCIA

LIMA – PERÚ

2017

PÁGINA DEL JURADO

Dr. Luis Alberto Barboza Zelada

Presidente

Mg. Juan Walter Pomahuacre Carhuayal

Secretario

Mg. María Milagros Cubas Petí

Vocal

Dedicatoria

A mis padres, por ser mi apoyo incondicional para lograr mis metas y objetivos propuestos.

Agradecimiento

Agradezco a las personas de fueron de apoyo como docentes y compañeros de trabajo para la realización de esta investigación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Eduardo Peralta Rodríguez, con DNI: 46292773, estudiante de la Escuela de Psicología de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de 1° a 3° año de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima, 2017", declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 28 de Agosto del 2017

Eduardo Peralta Rodríguez

DNI 46292773

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis de la Escuela Académica Profesional de Psicología de la Universidad “César Vallejo”, para optar el título Profesional de Licenciado en Psicología, presento la tesis titulada: “Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de 1° a 3° año de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima, 2017”. La investigación tiene la finalidad de determinar el nivel de correlación existente entre dichas variables.

El documento consta de siete capítulos: el primer capítulo denominado introducción, en la cual se describen los antecedentes, el marco teórico de las variables, la justificación, la realidad problemática, la formulación de problemas, la determinación de los objetivos y las hipótesis. El segundo capítulo denominado marco metodológico, el cual comprende la Operacionalización de las variables, la metodología, tipos de estudio, diseño de investigación, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo se encuentran los resultados, el cuarto capítulo la discusión, en el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último los anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Eduardo Peralta Rodríguez

Índice

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad Problemática	1
1.2. Trabajos Previos	4
1.2.1. Antecedentes Internacionales	4
1.2.2. Antecedentes Nacionales	6
1.3. Teorías relacionadas al tema	7
1.3.1. Nociones Generales	7
1.3.2. Inteligencia Emocional	9
1.3.3. Violencia	15
1.3.4. Agresividad	19
1.4. Formulación del problema	24
1.5. Justificación del estudio	24
1.6. Hipótesis	25
1.6.3. Hipótesis General	25
1.6.4. Hipótesis específicas	25

1.7. Objetivos	25
1.7.1. Objetivo General	25
1.7.2. Objetivos Específicos	26
II. MÉTODO	27
2.1. Diseño, Tipo Y Nivel de Investigación	27
2.2. Variables y operacionalización	28
2.3. Población Y Muestra	28
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	31
2.5. Método de análisis de datos	35
2.6. Aspectos éticos	35
III. RESULTADOS	36
IV. DISCUSIÓN	41
V. CONCLUSIONES	44
VI. RECOMENDACIONES	46
VII. REFERENCIAS	48
ANEXOS	53

Índice de Tablas

		Pág.
Tabla 1	Población de estudiantes del Cercado de Lima	29
Tabla 2	Población y muestra	30
Tabla 3	Muestra de ambas Instituciones Educativas	30
Tabla 4	Baremación del instrumento de Inteligencia Emocional	32
Tabla 5	Confiabilidad de la Escala de Inteligencia emocional	32
Tabla 6	Baremación de la escala de agresividad	34
Tabla 7	Confiabilidad de la Escala de Agresividad	34
Tabla 8	Niveles de Inteligencia Emocional para la muestra general y por grado	36
Tabla 9	Niveles de Agresividad para la muestra general y por grado	37
Tabla 10	Prueba de normalidad de las dimensiones y totales de ambas variables	38
Tabla 11	Correlación entre el Inteligencia emocional y Agresividad	38
Tabla 12	Correlación entre las dimensiones Agresividad e Inteligencia emocional	39
Tabla 13	Correlación entre las dimensiones de Inteligencia emocional y Agresividad	39
Tabla 14	Correlación entre el Inteligencia emocional y Agresividad según sexo	40
Tabla 15	Correlación entre el Inteligencia emocional y Agresividad según edad	40

RESUMEN

En la presente investigación se tuvo como objetivo determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y Agresividad en estudiantes de 1º a 3º de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima, 2017. El tipo de investigación es descriptiva correlacional de corte transversal. Se empleó una muestra de 292 estudiantes. El muestreo empleado fue probabilístico aleatorio simple. Se utilizó los instrumentos de Cuestionario de Inteligencia Emocional de Bar-On Ice y la Escala de Agresividad de Buss y Perry, ambos instrumentos fueron validados y obtuvieron un índice de confiabilidad de 0.86 y 0.81 respectivamente. Los resultados que se lograron obtener fueron que existe una relación inversa de intensidad débil entre la Inteligencia emocional y la Agresividad con un valor de Pearson= -0.23 y un nivel de significancia menor a 0.05 ($p > 0.05$). Por lo cual los resultados significan que la gran mayoría de estudiantes no tiene un adecuado desarrollo de las habilidades personales y del manejo de situaciones problemáticas que puedan estar pasando.

Palabras claves: Inteligencia emocional, agresividad, estudiantes, violencia.

ABSTRACT

In the present investigation it is aimed at determining the relationship between emotional intelligence and aggressiveness among students from 1st to 3rd secondary educational institutions in the district of Cercado de Lima, 2017. The research is descriptive correlational cross-section. For which a sample of 292 students was employed, the sampling used was simple random probabilistic. Questionnaire instruments Emotional Intelligence Bar-On Ice and Aggressiveness Scale was used Buss and Perry, both instruments were validated and obtained a reliability index of 0.81 and 0.86 respectively. The results that were obtained were that there is an inverse relationship of weak intensity between Emotional Intelligence and Aggressiveness with a Pearson value = -0.23 and a level of significance less than 0.05 ($p > 0.05$). Therefore, the results mean that the vast majority of students do not have an adequate development of personal skills and the handling of problematic situations that may be happening

Keywords: Emotional intelligence, aggression, students, violence.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

Durante los últimos años, la educación ha sufrido diversos cambios para lograr una mejora en la manera en la cual se aumenta el aprendizaje tomando como valor fundamental nuevos paradigmas entre ellos la importancia de la inteligencia emocional, según la Fundación Botín (2016), las diversas investigaciones a nivel internacionales como en los países de Nueva Zelanda, Dinamarca y Suiza, entre otros, determina que el desarrollo de la inteligencia emocional es un factor fundamental de la educación emocional y social como parte de la educación integral, mediante ello estableciendo una mejora en la calidad del docente, así como también el logro de una mejor aceptación y disfrute por parte del alumnado. Por ello que se estableció que el valor que conlleva la identificación del factor emocional es muy importante para diseñar nuevas metodologías en base a la enseñando que realizan las instituciones educativas.

Fernández y Ruiz (2008) atribuyen mediante las últimas políticas educativas que presentan los países de Reino Unido y España, el valor y la mejora en relación del desarrollo de las habilidades de inteligencia emocional, indicando que el nuevo planteamiento de educación está cambiando debido a los beneficios de la inteligencia emocional en el contexto escolar. Por ello estos países apoyan con fondos considerables para la investigación, aplicación y evaluación en bases a diversos programas de educación socioemocional en la escuela. La educación actual necesita cambios coordinados, los cuales deben ser planteados de un perspectiva rigurosa y seria para un largo plazo establecer en totalidad fuentes educativas más sólidas.

Las diversas dinámicas de productividad, han originado que los roles sufran una transformación en relación de valores como respeto, tolerancia, participación, entre otros. Según Gallego (2011), estudios a nivel internacional radican en lograr identificar estrategias de intervención y prevención de los comportamientos agresivos, los cuales dificultan el proceso de aprendizaje de los niños y niñas entre

las edades de 5 y 7 años, por medio de estas intervenciones en las cuales los maestros son parte fundamental, se podría lograr un mejor modelo de rol que los niños puedan adoptar para una mejor enseñanza a futuro.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2016) indica que la violencia juvenil en la etapa escolar es un problema mundial de salud pública, los cuales pueden ser por diversos tipos entre ellos, intimidación y riñas continuas que pueden ocasionar en largo plazo ser un factor determinante para el suicidio, según los estudios realizados por la OMS en 40 países el 37% de las niñas y el 42% de los niños estaban expuestos frente a la intimidación, debido a esto se determinó establecer un plan de intervención y prevención para tratar de disminuir estos índices los cuales determinan una problemática actual que aún no se ha logrado controlar o disminuir de manera incrementada.

Vargas (2015) refiere que en latinoamérica la principal causa de no lograr controlar la frustración, el autocontrol, puntualidad y comunicación asertiva, es debido a la falta de habilidades sociales, adicionalmente se investigó que de cada 3 estudiantes 1 realizó una agresión física, verbal o psicológica en los últimos 12 meses, lo que conlleva que a futuro no puedan obtener las habilidades necesarias que se requieren para lograr los objetivos propuestos.

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2016), 65 de cada 100 estudiantes han sido víctimas de violencia física y psicológica por parte de sus compañeros, obteniendo que el 71% fue agredido psicológicamente y 30% fue agredido de manera física. Febres (2016), indica que los padres tienen que estar muy relacionados y pendientes de los hijos porque son la base del comportamiento el cual se origina dentro del ámbito escolar.

En el ámbito donde se sitúa la problemática es en el distrito de Cercado de Lima, en donde según el Ministerio Público determinó en el año 2016 como el sector más peligroso del país, debido al alto índice de casos sobre robos, hurtos, violaciones, receptación y otros, lo que origina una problemática latente en base al aspecto social

que origina una influencia en el comportamiento de los adolescentes y niños en este distrito de una manera negativa. Asimismo los centros educativos de este distrito pertenece a la UGEL 03, en el cual según Arriaga (2015), se encontró un nivel alto de bullying en nueve distritos, lo que indica que no existe un control adecuado de las habilidades emocionales y se demuestra en el desarrollo constante de la violencia y ello es un factor fundamental en el desarrollo de la educación emocional por parte de padres e instituciones.

1.2. Trabajos Previos

1.2.1. Antecedentes Internacionales

Pineda (2016) realizó una investigación cuyo objetivo principal fue determinar la incidencia del acoso escolar o bullying en la inteligencia emocional de los estudiantes comprendidos en edades de 10 a 14 años, con una muestra de 150 estudiantes 17 entre hombres y mujeres pertenecientes a una Escuela Básica IV Centenario, se aplicó el Cuestionario sobre Preconcepciones de Intimidación y Maltrato entre iguales y el Test de inteligencia emocional de Hendrie Weisinger, por ello los resultados señalan que existe un alto índice de acoso escolar o bullying, que se presenta en todas sus manifestaciones tanto verbales, físicas y sociales; a la vez halló que la mayoría de estudiantes evaluados presentan un nivel significativamente bajo de inteligencia emocional, que tiene como causa principal la incidencia de acoso escolar, la cual son objeto las víctimas.

Bustamante y Ysique (2015) en su investigación tuvo el objetivo de determinar la relación entre la agresividad e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa estatal en Pimentel, de diseño no experimental y tipo correlacional, se contó con una muestra conformada por 165 estudiantes de 4º y 5º año de secundaria con las edades promedio de 15 a 18 años, por ello se utilizó el cuestionario de agresividad Buss y Perry adaptado y para la variable inteligencia el inventario de inteligencia emocional de Reuven Bar-On. Por último se obtuvo como resultado que existe una correlación negativa de grado débil y significativa entre ambas variables y descriptivamente un nivel alto de agresividad de 57% y un nivel adecuado de inteligencia emocional de 47%.

Escobedo (2015) en su investigación tuvo el objetivo de determinar la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de nivel básico de un colegio privado, en Guatemala, de tipo descriptivo correlacional, se trabajó con 53 estudiantes de nivel básico, entre hombre y mujeres, a los cuales les aplicó la prueba TMSS para medir inteligencia emocional y de los cuales utilizó sus promedios académicos finales como datos de rendimiento académico, por lo cual se

logró obtener que algunas sub escalas de la prueba de inteligencia emocional mostraban una correlación significativa con el rendimiento académico mientras que otras no y al aplicarlo al total de la prueba se obtuvo como resultado que no existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico del grupo evaluado.

Mollá, Prado y Martínez (2015) su investigación tuvo el objetivo de identificar los niveles de inteligencia emocional y analizar la relación existente entre la inteligencia emocional y el acoso en los niños de un colegio privado, para ello utilizaron el diseño transversal, empleó una muestra de 25 participantes, cuyas edades oscilaron entre 9 y 11 años, entre hombres y mujeres, seguidamente se emplearon tres instrumentos de medida: TMMS- 18 24, basada en Trait Meta-Mood Scale, el CyberBullying Agresor de Buelga, y el CyberBullying Victimización de Buelga. Finalmente se obtuvo como resultados que se observan bajos niveles de acoso escolar en sus diferentes manifestaciones, así como del acoso a través de internet; lo mismo ocurre con la inteligencia emocional, por lo cual, existe una positiva moderada y significativa entre la atención a las emociones y el acoso escolar en sus diferentes manifestaciones.

Inglés, Torregrosa, García, Martínez y Estévez (2014) realizó una investigación cuyo objetivo fue relacionar la conducta agresiva y la inteligencia emocional, de tipo descriptivo correlacional, se contó con una muestra que estuvo conformada por 314 adolescentes de entre 12 y 17 años, entre mujeres y varones, para ello se utilizaron los instrumentos del Trai Emotional Intelligence Questionnaire - Adolescents Short Form (TEI Que-ASF) y Aggression Cuestionnaire Short Versión (AQ-S). Finalmente se obtuvo que los resultados señalan que los adolescentes con altas puntuaciones en conducta agresiva física, verbal, hostilidad e ira, presentaron puntuaciones significativas más bajas en inteligencia emocional, ese patrón de resultados fue el mismo tanto para la muestra total, como para las mujeres y los varones además para los grupos de la edad de 12 y 14 años y los de 15 y 17 años.

1.2.2. Antecedentes Nacionales

Figuerola (2016) su investigación trata sobre la inteligencia emocional y bullying en estudiantes del nivel secundario de dos instituciones educativas de Lima - Metropolitana, de tipo descriptivo correlacional, tuvo una muestra de 256 estudiantes, se utilizaron los instrumentos de la Escala de inteligencia emocional (TMMS-24) y para el bullying el cuestionario auto-test Cisneros de Acoso Escolar, por lo cual se obtuvo como resultados que existe una correlación negativa, pero no significativa entre ambas variables con un valor rho de -0.05. Con lo cual se llega a la conclusión que no existe correlación entre la agresividad e inteligencia emocional en esta investigación, por lo cual existen otros factores adicionales que influyen en estas variables.

Vizcardo (2015), realizó su investigación con el objetivo de determinar la correlación entre la inteligencia emocional y las alteraciones del comportamiento en la escuela en un colegio privado de Arequipa, el cual fue de tipo descriptivo correlacional y se contó con una muestra de 159 estudiantes de 11 a 13 años de edad, para lo cual se utilizaron los instrumentos de Inventario de inteligencia emocional BarOn Ice adaptado y la escala de alteraciones del comportamiento en la escuela, como resultados se logró obtener que las alteraciones del comportamiento en la escuela se correlacionan de manera inversa y significativa con las dimensiones de manejo de estrés, estado de ánimo e interpersonal de las 5 dimensiones de la inteligencia emocional, sin embargo su índice de correlación es débil.

Ninatanta (2015), su investigación trata sobre la inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del nivel de secundaria de la institución educativa particular María Madre en Trujillo, de diseño no experimental y tipo descriptivo correlacional, se contó con una muestra de 103 estudiantes de ambos géneros de 1º de secundaria, por lo cual se aplicó los instrumentos de Inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE y el cuestionario modificado de Agresividad de Buss. Se obtuvo finalmente como resultado que existe correlación inversa media y significativa entre la inteligencia emocional y la agresividad, así como también una correlación inversa y significativa entre la inteligencia emocional y las dimensiones de agresividad.

Pacoricuna (2016), realizó la investigación sobre el clima social familiar y agresividad en estudiantes de 3°, 4° y 5° de nivel secundario en dos instituciones educativas del distrito de San Martín de Porres, el diseño de estudio fue no experimental de corte transversal y descriptivo correlacional, por lo cual se optó por una muestra de 241 estudiantes de ambos sexos. Los resultados revelaron que existe correlación significativa inversa de intensidad baja entre la agresividad y el clima social familiar, asimismo, se observa que el mayor porcentaje de agresividad se encuentra en el nivel alto, siendo el 38%, y el mismo modo en los niveles de clima social familiar el mayor porcentaje se encuentra en el nivel promedio, siendo el 60%.

Cazo (2011), realizó un estudio correlacional sobre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de 4 y 5 año de secundaria de una Institución Educativa estatal del distrito de Comas, el objetivo de esta investigación fue analizar las relaciones entre las dos variables, debido a esto se contó con una muestra de 105 estudiantes, a quienes se les aplicó el cuestionario de Inteligencia Emocional de BarOn. Los resultados indican que los estudiantes presentan un nivel de inteligencia emocional promedio; así mismo presentaron un rendimiento académico de categoría promedio bajo, como también presentaron relación positiva entre los componentes de la Inteligencia emocional y el rendimiento académico.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Nociones Generales

Mediante el transcurso de los años diversas teorías han surgido tratando de dar una respuesta al comportamiento del ser humano, debido a ello se establecieron múltiples teorías las cuales tienen como fundamento un diferente enfoque para lograr una respuesta y una solución a los comportamientos y el desarrollo de una persona.

En la década de los 60 el enfoque que predominaba era el conductual como base del aprendizaje, pero autores como Piaget no lograban concordar con lo planteado por Skinner, ya que en este tipo de enfoque solo se exponen los estímulos externos, por ello plantearon que además de estímulos externos, la persona también poseía pensamientos internos y un aprendizaje de manera interna la cual era diferente y lo que hacía que las personas tengan una diferencia entre ellas mismas.

Según Piaget (1975), describe que la personalidad del individuo se forja con la estructura y el desarrollo de acuerdo a los procesos que transcurren alrededor y que pueden afectar la comprensión del mundo por parte del individuo. En este planteamiento se centra en la capacidad para manejar los procesos mentales activos. Asimismo indica que la inteligencia se conforma por diversos factores algunos de ellos pueden ser: habilidades, estrategias diversas y complejas, las cuales se modifican a través del tiempo por el ámbito social. Por ello se plantea que las conductas son aprendidas mediante las etapas y con la exploración y participación, lo que conlleva un aspecto y proceso social.

Por ello de este tipo de enfoque surgió el autor Bandura (1976), el cual realizó una investigación con la finalidad de tratar a niños con comportamientos agresivos, en donde obtuvo como resultado que el aprendizaje de los niños se basa en modelos de conductas externas, es decir que los jóvenes son influenciados por las conductas de los padres, como un reflejo y un aprendizaje de las acciones a nivel de imitación. Este modelo cambio de manera muy positiva la psicología en relación del aprendizaje y logro de dar una explicación para el comportamiento negativo que se muestra en los niños.

En relación de la inteligencia emocional también tiene una relación con el aprendizaje y el modelo de conducta el cual el niño tiene, ya que según Goleman (1995) la base de la inteligencia emocional es el control y manejo de los sentimientos y emociones, los cuales son aprendidos mediante modelos expuestos durante el desarrollo personal del individuo, por ello plantea

Goleman que el autocontrol de las emociones no es igual a la represión sino este concepto va más allá, ya que una persona con alto nivel de inteligencia emocional puede lograr saber direccionar las emociones y expresarlas en un momento adecuado, así como también el control del nivel de enfado que puede ocasionar daño en distintas situaciones.

Todo parte del modelo parental en el cual se desarrolla un aprendizaje y un desarrollo de las habilidades sociales y emocionales de la persona durante toda su etapa, ya que el factor social y parental determinarán serán fundamentales para lograr que el individuo en sus primeras etapas pueda conllevar situaciones o problemáticas difíciles de manera efectiva y no recurrir en actividades negativas como la violencia.

1.3.2. Inteligencia Emocional

Cuando los psicólogos comenzaron a escribir y pensar sobre la inteligencia, se enfocaron en aspectos cognitivos como la memoria y la resolución de problemas por la sencilla razón de que son fáciles de medir. Esto se hizo conocido como Coeficiente de Inteligencia o IQ. Sin embargo, hubo investigadores que reconocieron desde el principio que los aspectos no cognitivos también eran importantes. Ya en la década de 1940 los psicólogos se referían a elementos de inteligencia "no intelectivos" e "intelectivos", con lo que se referían a factores personales y sociales. Además, propusieron que estas habilidades no intelectivas son esenciales para predecir la capacidad de alguien para tener éxito en el trabajo y en la vida.

Estas teorías recibieron el apoyo de los Estudios de Liderazgo del Estado de Ohio (década de 1940) que descubrieron que los líderes que pueden establecer "confianza mutua, respeto y cierta calidez y buena relación" con los miembros de su grupo serán más efectivos. Además, la Oficina de Servicios Estratégicos de EE. UU. Desarrolló un proceso de evaluación que incluía la evaluación de habilidades no intelectivas. Esto se convirtió en el "centro de evaluación", que se utilizó por primera vez en el sector privado en AT & T a mediados de la

década de 1950. Muchos de los atributos personales medidos en los centros de evaluación incluyen factores sociales y emocionales, como la iniciativa, la sensibilidad y las habilidades interpersonales

Los psicólogos Salovey y Mayer (1997) usaron por primera vez el término "inteligencia emocional" en 1990. Lo definieron como "una forma de inteligencia social que implica la capacidad de monitorear los sentimientos y emociones de uno mismo y de los demás, para discriminar entre ellos, y usar esta información para guiar el pensamiento y la acción de uno".

Según Bar-On, la inteligencia emocional por sí sola no es garantía del éxito en la vida laboral, académica o escolar; sino más bien, es moduladora y provee al sujeto de las habilidades necesarias para afrontarlas eficazmente con el menor costo psicológico posible y superarlas.

Góleman, definió la inteligencia emocional como la capacidad de reconocer y manejar nuestros propios sentimientos, para motivarnos y monitorizar nuestras relaciones. En su definición, él incluye a las Inteligencias intra e interpersonal; el optimismo, la perseverancia y la habilidad de retardar satisfacciones como aspectos relevantes. Ha desarrollado las bases conceptuales de la IE, como una opción de desarrollo humano dirigida a conseguir el éxito personal en las distintas facetas de la vida entendido como el logro de la felicidad, la comunicación eficaz con los demás, el dominio de sí mismo, etc.

Teoría de la inteligencia emocional

Los primeros teóricos como Thorndike y Gardner allanaron el camino para los expertos actuales en el campo de la inteligencia emocional. Cada paradigma teórico conceptualiza la inteligencia emocional desde una de dos perspectivas: habilidad o modelo mixto. Los modelos de capacidad consideran la inteligencia emocional como una forma pura de habilidad mental y, por lo tanto, como una inteligencia pura. Por el contrario, los modelos mixtos de inteligencia emocional

combinan la capacidad mental con características de personalidad como el optimismo y el bienestar (Mayer, 1999).

Actualmente, el único modelo de capacidad de inteligencia emocional es el propuesto por John Mayer y Peter Salovey. Se han propuesto dos modelos mixtos de inteligencia emocional, cada uno dentro de una concepción algo diferente. Reuven Bar-On ha presentado un modelo basado en el contexto de la teoría de la personalidad, enfatizando la co-dependencia de los aspectos de capacidad de la inteligencia emocional con los rasgos de personalidad y su aplicación al bienestar personal. En contraste, Daniel Goleman propuso un modelo mixto en términos de desempeño, integrando las habilidades y la personalidad de un individuo y aplicando sus correspondientes efectos sobre el desempeño en el lugar de trabajo (Goleman, 2001).

Salovey y Mayer: un modelo de capacidad de inteligencia emocional

Proponen que los individuos varían en su capacidad para procesar información de naturaleza emocional y en su capacidad para relacionar el procesamiento emocional con una cognición más amplia. Luego postulan que esta capacidad se manifiesta en ciertas conductas adaptativas. La concepción de la inteligencia emocional de Mayer y Salovey se basa en un modelo de inteligencia, es decir, se esfuerza por definir la inteligencia emocional dentro de los límites de los criterios estándar para una nueva inteligencia (Mayer, Salovey, Caruso y Sitarenios, 2003).

Propone que la inteligencia emocional se compone de dos áreas: experiencial (capacidad de percibir, responder y manipular información emocional sin comprenderla necesariamente) y estratégica (capacidad para entender y manejar las emociones sin percibir necesariamente los sentimientos ni experimentarlos plenamente). Cada área se divide en dos ramas que van desde procesos psicológicos básicos hasta procesos más complejos que integran la emoción y la cognición.

- La primera rama, la percepción emocional, es la capacidad de ser consciente de las emociones y expresar emociones y necesidades emocionales con precisión a los demás. La percepción emocional también incluye la capacidad de distinguir entre expresiones de emoción honesta y deshonestas.
- La segunda rama, la asimilación emocional, es la capacidad de distinguir entre las diferentes emociones que uno siente e identificar aquellas que están influyendo en sus procesos de pensamiento.
- La tercera rama, la comprensión emocional, es la capacidad de comprender emociones complejas (como sentir dos emociones a la vez) y la capacidad de reconocer las transiciones de una a otra.
- Por último, la cuarta rama, la gestión de la emoción, es la capacidad de conectarse o desconectarse de una emoción dependiendo de su utilidad en una situación dada (Mayer y Salovey, 1997). Una representación de este modelo de cuatro ramas se ilustra en la Figura 1, que describe las cuatro ramas y las etapas correspondientes en el procesamiento de emociones asociado con cada rama.

Bar-On: un modelo mixto de inteligencia emocional

Reuven Bar-On desarrolló una de las primeras medidas de inteligencia emocional que utilizó el término "Coeficiente de Emoción". El modelo de inteligencia emocional de Bar-On se relaciona con el potencial de rendimiento y éxito, más que con el rendimiento o el éxito en sí mismo, y se considera orientado al proceso en lugar de orientado a los resultados. Se enfoca en una variedad de habilidades emocionales y sociales, que incluyen la capacidad de estar consciente, comprender y expresarse, la capacidad de estar consciente, comprender y relacionarse con los demás, la capacidad de manejar emociones fuertes y la capacidad adaptarse al cambio y resolver problemas de naturaleza social o personal (Bar-On, 1997).

En su modelo, describe 5 componentes de la inteligencia emocional: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general. Dentro de estos componentes hay subcomponentes. Bar-On postula que la inteligencia emocional se desarrolla con el tiempo y que puede mejorarse a través del entrenamiento, la programación y la terapia. En donde hace la hipótesis de que aquellos individuos con CE superiores a la media son, en general, más exitosos en satisfacer las demandas y presiones ambientales. (Bar-On, 2002)

También señala que una deficiencia en la inteligencia emocional puede significar una falta de éxito y la existencia de problemas emocionales. Bar-On cree que los problemas para lidiar con el entorno son especialmente comunes entre aquellos individuos que carecen de las subescalas de las pruebas de realidad, la resolución de problemas, la tolerancia al estrés y el control de los impulsos. En general, Bar-On considera que la inteligencia emocional y la inteligencia cognitiva contribuyen igualmente a la inteligencia general de una persona, lo que a su vez ofrece una indicación del potencial de uno para triunfar en la vida (Bar-On, 2002).

Componentes de la Inteligencia Emocional

Aún no hay acuerdo sobre qué características, factores, capacidades o habilidades forman o no forman parte de la inteligencia emocional. A medida que aparecen más y más pruebas y libros sobre en el mercado, la situación empeora en lugar de mejorar. La mayoría, pero no todas las teorías y sistemas incluyen ideas sobre conciencia emocional y regulación. Algunos distinguen entre las habilidades emocionales intra e interpersonales. Algunos usan el concepto de habilidad, otros de habilidades y algunas de competencias.

Una pregunta central sin resolver es cuáles son las facetas o componentes de la inteligencia emocional. Así, los primeros modelos distinguían entre la percepción, la valoración y la expresión de la emoción en uno mismo y en los

demás, usar la emoción para facilitar el pensamiento, el uso del conocimiento emocional para comprender y analizar las emociones, así como la regulación reflexiva de las emociones para promover el crecimiento.

Se planteó que la alfabetización emocional (que implica el conocimiento y comprensión de las propias emociones y cómo funcionan), aptitud emocional (que implica confiabilidad y resistencia emocional y flexibilidad), profundidad emocional (que implica crecimiento e intensidad emocional) y alquimia emocional (lo que implica usar emociones para descubrir oportunidades creativas). Otros "dividen" a la Inteligencia emocional en factores como la autoconciencia, la autorregulación, la automotivación, la empatía y las habilidades sociales. Una concepción más popular tiene 15 componentes (Petrides y Furnham, 2003). Estas quince escalas se pueden combinar en cuatro factores relacionados, pero independientes, etiquetados bienestar, habilidades de autocontrol, habilidades emocionales y habilidades sociales. Otra medida, menos impresionante psicométricamente, pero bien comercializada, tiene diferentes escalas y dimensiones.

a. Intrapersonal (autoconciencia y autoexpresión)

- Autoestima: Para percibir, comprender y aceptar con precisión uno mismo
- Autoconciencia emocional: conocer y comprender las propias emociones
- Asertividad: Expresar de manera efectiva y constructiva las propias emociones y uno mismo
- Independencia: Ser autosuficiente y libre de dependencia emocional de los demás
- Autoactualización: esforzarse por alcanzar objetivos personales y actualizar el potencial de uno

b. Interpersonal (conciencia social y relación interpersonal)

- Empatía: conocer y comprender cómo se sienten los demás
- Responsabilidad social: identificarse con el grupo social de uno y cooperar con otros

- Relación interpersonal: establecer relaciones mutuamente satisfactorias y relacionarse bien con otros

c. Manejo del estrés (manejo emocional y regulación)

- Tolerancia al estrés: para manejar las emociones de forma efectiva y constructiva
- Control de Impulso: Para controlar las emociones de manera efectiva y constructiva

d. Adaptabilidad (gestión del cambio)

- Realización de pruebas: para validar objetivamente los sentimientos y pensar con realidad
- Flexibilidad: para adaptar y ajustar los sentimientos y el pensamiento a situaciones nuevas
- Resolución de problemas: para resolver problemas de manera personal e interpersonal naturaleza

e. Humor general (automotivación)

- Optimismo: ser positivo y mirar el lado positivo de la vida
- Felicidad: sentirse satisfecho consigo mismo, con los demás y con la vida en general

1.3.3. Violencia

La OMS (2016) define la violencia como:

El uso de la fuerza, poder o amenaza en un nivel desmedido, ya sea contra sí mismo o hacia otras personas, en otros casos puede también ser en contra de comunidades, que pueda tener como resultado de llegar a causar daños físicos y psicológicos, la muerte, así como también algunos trastornos en la etapa del desarrollo. Esta definición propuesta abarca la violencia interpersonal, la conducta suicida y los conflictos armados. Así mismo se encuentra compuesta por algunos actos físicos que pueden trascender que incluyen amenazas y la intimidación. Aparte de la muerte y daños físicos, el concepto abarca

innumerables acontecimientos violentos que se producen pero son menos evidentes, tales como los daños psicológicos, trastornos del desarrollo y privaciones del bienestar de cada persona, familias y comunidades.

Modelo ecológico

La violencia es producto de un conjunto de interacciones las cuales son minuciosas y de carácter mutuo el cual incluye diversos tipos de factores en los que se puede atribuir los siguientes: relacionales, sociales, ambientales, culturales e individuales que desencadenan ciertas actitudes en el comportamiento de la persona. La comprensión en la que estos diversos factores concuerdan con la violencia es un punto importante en el que se basa la salud pública, con lo cual se usa para prevenir la violencia. Según el Ministerio de Salud (MINSA, 2012) nos dice que en el caso de este modelo empleado resulta beneficioso para entender la base y origen de las facetas de la violencia, por la exploración de diversos factores como contextuales e individuales para establecer la relación que conllevan. A continuación se plantean cuatro sistemas del modelo ecológico que llegan a interrelacionarse usualmente.

a. Nivel individual

La conducta de la persona es influenciada por diversos factores en base genética y de la historia de la vida personal, lo cual genera muchas posibilidades de tener tendencia en volverse maltratador o causante de violencia, o en víctimas de un agresor. Actualmente existen diversas maneras con las cuales se pueda detectar el comienzo de la violencia que se pueda originar en un hogar o en caso de un agresor, algunas de estas características pueden ser edad, educación, ingresos, entre otros, así como también los antecedentes de la familia en caso de que hayan sido agredidos o agresores.

b. Nivel Micro sistémico

En este nivel se puede observar como el medio social interactúa con la persona entre ellos tenemos los amigos, miembros de familia y pareja. Puede ser que

producto de alguno de ellos se pueda desencadenar la violencia y existan personas maltratadas o en riesgo de ser víctima o agresor.

En el caso de que una familia conviva con un padre, madre o algún otro miembro de la familiar que es agresor, elevaría las estadísticas para que se produzcan actos de violencia, porque al convivir con este tipo de personas, se pueden presentar casos de manera consecutiva de maltrato por parte del agresor.

La violencia interpersonal que se producen en los adolescentes, muchos investigadores indican que ellos tienen una alta probabilidad de tener relación con actitudes de violencia ya que sus progenitores aprueban esta manera de conducta.

c. Nivel Mesosistémico

En este ámbito la interacción social es mucho más amplia ya que se toma en cuenta los colegios, el vecindario y el trabajo, en los cuales las interacciones son mayores ya que conviven muchas personas que van formando parte de la personalidad de cada individuo y así como también estas actitudes puedan desencadenar actitudes violentas que puedan aumentar el riesgo de violencia. En este nivel existen pueden existir diversos tipos de actos como el pandillaje, delincuencia, tasa de desempleo alta y tráfico ilícito de drogas. También se incluye el cambio de residencia y densidad de población.

d. Nivel Macrosistémico

Se puede encontrar en este nivel lo fundamental es la sociedad y como esta se encuentra estructurada y si es que forma parte de la mejora del ambiente que puede llegar a promover la prevención y de la violencia o en caso contrario inhibirse ante la violencia, como se puede observar en casos de armas ilegales, normas culturales y sociales. Podemos observar que también se encuentran

los derechos y su priorización basándose en el bienestar del niño, también se plantea el acto de suicidio como un factor de violencia el cual se puede prevenir si es detectado e intervenido a tiempo, todo ello connota un cierto grado de machismo que existe sobre los niños y mujeres. (MINSA, 2012)

Violencia Familiar

Hay muchas maneras posibles para definir la violencia, esto depende de quien lo realice y con qué fin lo ejecute. Por lo que público salud se refiere, el reto es definir violencia de tal manera que captura la gama de los actos por los creadores y las experiencias subjetivas de las víctimas sin llegar a ser tan amplia que pierde significado o ser tan amplio que describe los acontecimientos naturales de la vida cotidiana en términos de patología. Por otra parte, el consenso global es necesarios para que los datos se pueden comparar entre países y una base sólida de conocimientos sobre estas cuestiones (Núñez y Carvajal, 2004).

Torres (2001), refiere que la violencia familiar es cíclica y progresiva que en muchos casos es mortal, como se sabe afecta principalmente a los miembros de la familia más vulnerables y a los cuales se les ha incorporado el miedo a su forma de vida: miedo a golpes, insultos, al silencio, miedo de expresarse, de hacer cualquier cosa que pueda desencadenar algún acto de violencia (p.17).

Históricamente, la violencia familiar se ha señalado y entendido exclusivamente como un asunto de mujeres. La violencia doméstica no solo afecta a las mujeres, sino que también tiene consecuencias devastadoras para otras poblaciones y en instituciones sociales. Los hombres también pueden ser víctimas de abuso, los niños se ven afectados por la exposición a la violencia doméstica, y las instituciones formales se encuentran con muchos retos para poder controlar la violencia familiar en sus comunidades. Los efectos de la violencia doméstica en las víctimas son más típicamente reconocidos, pero los

violentadores también se ven afectados por su comportamiento abusivo, ya que pueden llegar a perder los niños, las relaciones familiares, y la tenencia legal.

Las consecuencias abarcan todo el segmento de la sociedad y se da en todas las edades, razas, étnico, orientación sexual, nivel socio-económico, y grupos religiosos. La violencia doméstica en el entorno social, es preocupante ya que no discrimina el nivel económico y calidad de salud. Como resultado, las comunidades de todo el país están desarrollando estrategias para detener la violencia y proporcionar soluciones seguras para las víctimas de la violencia familiar (Ramírez y Chero, 2010).

La violencia familiar es un "patrón coercitivo y comportamientos agresivos que incluyen física, sexual, ataques verbales y psicológicos y económicos la coacción que los adultos o adolescentes usan en contra de su pareja. "La violencia familiar no es típicamente un acontecimiento singular y no se limita a solamente agresión física. Más bien, también es el uso metódico de las amenazas, la intimidación, la manipulación y la violencia física por alguien que busca el poder y control sobre su pareja o hijos. Los abusadores utilizan una táctica específica o una combinación de tácticas para infundir miedo y el dominio sobre sus hijos o pareja. Las estrategias utilizadas por los abusadores tienen la intención de establecer un patrón de comportamientos deseados de sus víctimas. Ciertos comportamientos a menudo son citados por el autor como la razón o la causa de la conducta abusiva, por lo tanto, acciones verbales y físicas son a menudo abusivas que conllevan la intención de alterar o controlar ese comportamiento que pueda alterar la salud mental de los niños que al final son los más lastimados. (Benavides y León, 2013, p. 18).

1.3.4. Agresividad

Felson y Tedeschi (1993) definen la agresión como un acto que hiere o irrita a otra persona. Es cualquier forma de conducta dirigida hacia el objetivo de dañar o herir a otro ser vivo que está motivado para evitar dicho. Pero Berkowitz

(1993) lo ve como cualquier forma de comportamiento que tiene la intención de lastimar a alguien física o psicológicamente.

Componentes de la Agresividad

Según Dodge (1986), nos manifiesta los elementos de la agresividad que están divididos en tres componentes lo cual se mencionara a continuación:

a. Componente cognitivo

El comportamiento agresivo se puede mostrar a través de los conflictos que se constituyen las destrezas cognitivas sin embargo las emociones y la interacción social.

b. Componente afectivo evaluativo

El individuo en una situación de conflicto puede estar siendo reprimido sus emociones y actuar con hostilidad hacia los demás sin embargo es expuesto a diferentes experiencias puede influir en el comportamiento agresivo.

c. Componente conductual

El comportamiento agresivo se exterioriza porque el individuo no controla sus reacciones o sus actitudes frente a una situación conflictiva ya que carece de destrezas para interactuar en el entorno social.

Teorías de la agresividad

Teoría Frustración – Agresión

Esta es la teoría más rigurosa de Clark Hull (1984) plantea que la frustración produce energía agresiva, lo que activa un comportamiento agresivo. Felson y Tedeschi (1993), bajo la influencia del trabajo de Hull, describen los factores asociados con la fuerza de la instigación a la agresión:

- La cantidad de frustración se ve directamente afectada por la fuerza de la respuesta frustrada.

- El grado de interferencia con una respuesta está directamente relacionado con la instigación a la agresión.
- El número de respuestas frustradas experimentadas por el individuo.

Si una persona se siente frustrada, se crea energía agresiva y esa energía activa las respuestas agresivas dominantes. Estas respuestas agresivas se consideran autoreforzadoras porque reducen el "estado impulsor" negativo producido por la frustración. Si una persona se siente frustrada, este refuerzo personal aumenta la probabilidad de un comportamiento agresivo (Felson y Tedeschi, 1993).

La cantidad de frustración experimentada por un individuo provoca agresión. Esto concluye que la frustración es uno de los estímulos aversivos que pueden provocar agresión si hay señales agresivas adecuadas.

Teoría de la agresión reactiva

Berkowitz (1993) también introdujo esta teoría para enfatizar su punto de que los estímulos aversivos despiertan un afecto negativo, lo que a su vez provoca una instigación a la agresión en forma de un "deseo de herir". Si un individuo asocia las cogniciones con un afecto negativo, eso puede conducir directamente a la instigación a la agresión. La instigación a la agresión causa un comportamiento agresivo.

Incluso Felson y Tedeschi (1993) están de acuerdo con esta teoría cuando dicen que el afecto negativo o el estado de activación de la agresión apetitiva o apetito negativo, como se lo llama, se producen por las condiciones de estímulo aversivo. Esto, a su vez, aumenta la preparación del individuo para participar en un comportamiento agresivo. Berkowitz (1993) enfatiza: la provocación alta produce enojo, que es aversivo, y la aversión alta interfiere con la experiencia de la empatía. Esto significa que si la empatía es baja y el individuo tiene una experiencia aversiva, las señales del dolor refuerzan el comportamiento agresivo y deberían asociarse con una mayor agresión.

Debido a que los adolescentes a menudo se ven amenazados por altos incidentes de violencia en sus familias, escuelas y la sociedad, también reaccionan violentamente. Gran parte de la agresión de los adolescentes se debe a su experiencia de su entorno y se relaciona con su socialización y factores ambientales. No solo se puede culpar a las señales agresivas por perpetuar la agresión, sino también a recompensas y castigos. (Olivier, 2003)

Teoría del Aprendizaje Social

Bandura y Ribes (1975) nos dice que los individuos no nacen con un conjunto de respuestas agresivas en un momento determinado van adquiriendo conocimientos ya que su comportamiento en la sociedad se desarrolla de manera directa u observando las acciones de los demás a través de la imitación.

Teoría de Buss y Perry

Buss y Perry (1992) comportamiento considerado ser agresivo cuando un individuo entrega estímulos nocivos a otro. Así mismo explica que la agresividad es una clase de respuesta frente a estímulos y se dan con la finalidad de generar un daño a otra persona. Por ello indica que existen dos tipos de forma en el cual se puede dar la agresividad, las cuales son físico y verbal. Además, estos estarán seguidos por dos emociones la ira y hostilidad.

a. Agresividad verbal

Se manifiesta a través de actitudes que tiene una persona o un grupo de individuos para cometer actos violentos.

b. Agresividad verbal

Se menciona que el agresor siempre está utilizando los insultos y las amenazas que pueden causar daño psicológico.

c. Ira

Conjunto de sentimientos de un apersona debido a la percepción de un daño causado en él o ella.

d. Hostilidad

Evaluación negativa desde la percepción de un individuo a otro debido al disgusto que ocasiona, una persona hostil brindara estimaciones negativas hacia los demás expresando disgustos y mal deseo a quien lo provoca.

Comportamiento Agresivo

El comportamiento agresivo es un comportamiento dirigido a causar daño a otros. Según Wolman (1984), el comportamiento agresivo son los actos de respuestas conductuales de un organismo que muestran la cantidad de agresión, mientras que la agresividad es la tendencia a mostrar hostilidad al realizar un acto de agresión. Es un rasgo de comportamiento caracterizado por un ataque hostil, generalmente sobre alguien o algo más

Baron (1977) revelaron que los niños adquieren formas agresivas de tratar con otras personas debido a las influencias de tres fuentes principales:

- La familia es una fuente de refuerzo y modela el comportamiento agresivo. El grado en que un niño está expuesto a la agresión en el hogar se relaciona con la probabilidad de que él / ella se comporte agresivamente.
- Los niños también aprenden sobre la agresión al interactuar con sus compañeros; el tiempo de juego a menudo es el momento en que los niños aprenden acerca de las recompensas por el comportamiento agresivo.
- Los niños adquieren respuestas agresivas observando modelos en vivo, por ejemplo, padres, compañeros y maestros, pero también observando modelos simbólicos en los medios de comunicación.

1.4. Formulación del problema

¿Qué relación existe entre Inteligencia Emocional y Agresividad en estudiantes de 1° a 3° año de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima, 2017?

1.5. Justificación del estudio

Los porcentajes de agresividad en la adolescencia van en aumento, las causas o los factores que la influyen no están establecidos con precisión, por tal motivo tener un referente que nos muestre una variable que se relacione de manera significativa con este tema nos permite generar opciones de solución e intervención ante tal problema. Por ello la investigación sirve para incrementar los conocimientos teóricos de estas variables inteligencia emocional y agresividad, con el fin de ser un antecedente importante para futuras investigaciones de ambas variables.

La presente investigación aporta información relevante de la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y la Agresividad, tomando como punto importante la consideración de la Inteligencia Emocional como base para una adecuada adaptación y desenvolvimiento del individuo en su entorno y que la agresividad genera lo contrario a lo que se debería esperar del individuo. En este estudio se muestra la Inteligencia Emocional como un constructo formado por la Inteligencia Interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo del estrés e impresión positiva; así también, se diferencian dos tipos de Agresividad, la física y la Verbal, además resaltamos dentro de este proceso la intervención de dos emociones: la ira y la hostilidad.

De igual forma, la presente, pretende generar nuevos conocimientos acerca de ambos temas y procurar aportes en esta línea de investigación para estudios similares a futuro.

1.6. Hipótesis

1.6.3. Hipótesis General

H1: Existe correlación inversa y significativa entre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de 1° a 3° año de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima, 2017.

1.6.4. Hipótesis específicas

H2: Existe correlación inversa y significativa entre inteligencia emocional y las dimensiones de agresividad en estudiantes de 1° a 3° año de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima, 2017.

H3: Existe correlación inversa y significativa entre agresividad y las dimensiones de inteligencia emocional en estudiantes de 1° a 3° año de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima, 2017.

H4: Existe correlación inversa y significativa entre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de 1° a 3° año de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima, 2017, según sexo.

H5: Existe correlación inversa y significativa entre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de 1° a 3° año de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima, 2017, según edad.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo General

Determinar la relación entre inteligencia Emocional y agresividad en estudiantes de 1° a 3° año de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima, 2017.

1.7.2. Objetivos Específicos

Describir los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de 1° a 3° año de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima, 2017.

Describir los niveles de agresividad en estudiantes de 1° a 3° año de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima, 2017.

Determinar la relación entre inteligencia emocional y las dimensiones de agresividad en estudiantes de 1° a 3° año de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima, 2017.

Determinar la relación entre agresividad y las dimensiones de inteligencia emocional en estudiantes de 1° a 3° año de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima, 2017.

Determinar la relación entre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de 1° a 3° año de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima, 2017, según sexo.

Determinar la relación entre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de 1° a 3° año de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima, 2017, según edad.

II. MÉTODO

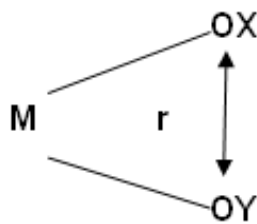
2.1. Diseño, Tipo Y Nivel de Investigación

2.1.1. Diseño de Investigación

El diseño de la investigación fue: “No experimental porque el estudio no aplica algún cambio en las variables de manera intencional. Asimismo fue transversal ya que se realiza en un periodo de tiempo el cual se establece y se recolectan los datos en ese mismo periodo de tiempo”. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 144).

2.1.2. Tipo de Investigación

El tipo de investigación fue descriptivo correlacional, ya que “pretende especificar propiedades y características o tendencias importantes del grupo que se analice, para luego finalmente averiguar el grado o relación que existe entre dos a más variables, categorías o conceptos en un contexto u situación particular”. (Caballero, 2013, p. 84).



M = Representa los estudiantes

Ox = Inteligencia emocional

Oy = Agresividad

r = Relación entre las variables

2.1.3. Nivel de Investigación

Sánchez y Reyes (2006) afirma: “El nivel básico, busca el progreso científico, acrecentar los conocimientos teóricos, sin interesarse directamente en sus posibles aplicaciones o consecuencias prácticas; es más formal y persigue las generalizaciones orientadas al desarrollo de una teoría basada en principios y leyes”. (p. 49).

2.2. Variables y operacionalización

La inteligencia emocional según Bar-on (1997) es la capacidad que tienen los individuos para poder reconocer, saber expresar y dirigir las emociones o sentimientos de manera positiva. La definición operacional está determinada por el resultado obtenido a través de la escala de Inteligencia Emocional Ice de Bar-on. Presenta 6 dimensiones: Estado de ánimo(1,4,9,13,19,20,23,29), Intrapersonal (7,17), Interpersonal (2,5,10,14,24), manejo de estrés (3,6,11,15,21,26), adaptabilidad (12,16,22,25,30) e Impresión positiva (8,18,27,28). Para la medición se utiliza la escala ordinal.

La agresividad según Buss y Perry (1961), define a la agresividad como una clase de respuesta o descarga constante y penetrante de estímulos nocivo sobre otro individuo, que representa la particularidad de un individuo. La definición operacional está determinada por resultado obtenido a través de la escala de Agresividad de Buss y Perry. Presenta 4 dimensiones: Agresividad física (1,5,9,13,17,21,24,27,29), Agresividad verbal (2,6,10,14,18), Ira (3,7,11,15,19,22,25) y Hostilidad (4,8,12,16,20,23,26,28). Para la medición se utiliza la escala ordinal.

2.3. Población y Muestra

Tamayo y Tamayo (2004) indican que “El concepto de población se entiende por la forma total del fenómeno o acontecimiento a estudiar en donde las

unidades de la población, presentan características comunes y similares, las que posteriormente se estudiarán y surgirán los datos de la investigación.” (p. 114).

2.3.1. Población

Tabla 1

Población de estudiantes del Cercado de Lima

Población de estudiantes del distrito de Cercado de Lima	Cantidad	Tipo de institución
1° de Secundaria	2151	Pública y privada
2° de Secundaria	2120	Pública y privada
3° de Secundaria	1945	Pública y privada
TOTAL	6216	

Fuente: Minedu – Escala 2017

La población estuvo conformada por el total de estudiantes de 1º, 2º y 3º grado de secundaria matriculados en el distrito de Cercado de Lima durante el año 2017, de instituciones públicas y privadas, llegando a un total de 6216 estudiantes matriculados de acuerdo a estos 3 grados y del mismo distrito.

2.3.2. Muestra

La muestra estuvo compuesta por 292 estudiantes de 1º a 3º grado de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima, la cual se determinó a través de la fórmula para muestras finitas teniendo en cuenta los siguientes estadísticos: nivel de confianza 95%, un margen de error 5%. La fórmula utilizada para el cálculo de la muestra fue:

Tabla 2

Población y Muestra

Tamaño de la población (N)	6216
Nivel de confianza (q)	95%
Valor de Z	1,96
Proporción de p	0,5
Error de muestra (E)	0.05
Tamaño de muestra (n)	292

$$n = \frac{Z^2 p \cdot q \cdot N}{(N - 1)E^2 + Z^2 p \cdot q}$$

Tabla 3

Muestra de ambas Instituciones Educativas

I.E. PNP ALIPIO PONCE VÁSQUEZ	
1º de Secundaria sección "A"	16
1º de Secundaria sección "B"	16
1º de Secundaria sección "C"	16
2º de Secundaria sección "A"	16
2º de Secundaria sección "B"	16
2º de Secundaria sección "C"	17
3º de Secundaria sección "A"	17
3º de Secundaria sección "B"	16
3º de Secundaria sección "C"	16
I.E. PNP TÚPAC AMARU	
1º de Secundaria sección "A"	24
1º de Secundaria sección "B"	24
2º de Secundaria sección "A"	25
2º de Secundaria sección "B"	24
3º de Secundaria sección "A"	24
3º de Secundaria sección "B"	25

2.3.3. Muestreo

El muestreo que se utilizó para dicha investigación fue probabilístico aleatorio simple, según Hernández, et al (2014) en este tipo de muestreo, todos los miembros tienen la misma probabilidad de ser elegidos, para formar la cantidad total de la muestra requerida.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Como técnica se empleó la aplicación de tests correspondiente a la evaluación de cada variable, así tenemos los siguientes instrumentos:

- Escala de Inteligencia Emocional –ICE BarON
- Cuestionario de agresividad Buss y Perry.

a) Escala de Inteligencia Emocional

Nombre del test	: Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE
Autor	: Reuven Bar- On
Año	: 1997
País	: Toronto - Canadá
Adaptación Lima	: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila (2005)
Numero de ítems	: 30
Administración	: Individual y grupal
Objetivo	: Identificar el nivel de inteligencia emocional y sus componentes y subcomponentes del ámbito emocional del individuo
Estructuración	: Se dividen en 5 componentes. <ul style="list-style-type: none">- Intrapersonal- Interpersonal- Adaptabilidad

- Manejo de estrés
- Estado de ánimo general

Validez y Confiabilidad en una Institución Educativa Peruana

Ugarriza y Pajares (2005), realizaron un estudio en una muestra de 60 niños cuya edad promedio fue de 13.5 años, reveló la estabilidad del inventario, oscilando los coeficientes entre 0.77 y 0.88 tanto para la forma completa como abreviada. Sobre cuatro tipos de confiabilidad: consistencia interna, media de las correlaciones ítem-ítem, confiabilidad test retest, y además establecieron el error estándar de medición.

Baremación

Tabla 4

Baremación del instrumento de Inteligencia Emocional

Puntaje Estándar	Categoría diagnóstico	Intrapersonal	Interpersonal	Adaptabilidad	Manejo de estrés	Estado de ánimo general	Inteligencia Emocional
1 - 33	Bajo nivel de I.E.	2-5	8-13	8-14	6-11	11-19	60-76
34 - 66	Intermedio nivel de I.E.	6-7	14-16	15-17	12-14	20-23	77-84
67-99	Alto nivel de I.E.	8-9	17-21	18-23	15-19	24-32	85-101
	<i>Media</i>	<i>6.23</i>	<i>14.68</i>	<i>15.25</i>	<i>12.54</i>	<i>21.50</i>	<i>78.30</i>
	<i>Desviación estándar</i>	<i>1.13</i>	<i>2.89</i>	<i>3.32</i>	<i>2.72</i>	<i>4.30</i>	<i>8.48</i>

Fuente: Ugarriza y Pajares (2005).

Prueba piloto

Confiabilidad del Instrumento de Inteligencia Emocional

El instrumento de Inteligencia emocional, se sometió a la confiabilidad de alfa de Cronbach en una muestra piloto de 50 estudiantes, donde se obtiene un resultado de 0.86 fiabilidad para los 30 ítems del cuestionario.

Tabla 5

Confiabilidad de la Escala de Inteligencia emocional

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.86	30

Fuente: Elaboración propia

b) Escala de Agresividad

Nombre	: Cuestionario de Agresividad
Autor	: Buss y Perry (1992)
Año	: 1992
País	: Nueva York
Adaptación	: Matalinares, Yaringaño, Uceda, Fernández, Huari, Campos y Villavicencio (2012)
Administración	: Individual o colectivo
Duración de Aplicación	: 20 a 30 minutos
Forma de Aplicar	: Adolescentes y Adulto
Objetivo	: Determinar los niveles de Agresividad
Estructuración	: Se dividen en 4 dimensiones
	<ul style="list-style-type: none"> - Agresividad física - Agresividad verbal - Ira - Hostilidad

Validez y confiabilidad por Matalinares, Yaringaño, Uceda, Fernández, Huari, Campos y Villavicencio

En la investigación de Matalinares et. al (2012) obtuvo como resultados que el grado de fiabilidad en relación con la precisión consistencia interna u homogeneidad en su medida, alcanzando un coeficiente de fiabilidad, obtenidos en base al coeficiente alfa de Cronbach. Se observa un coeficiente de fiabilidad elevado para escala total ($\alpha = 0,836$), pero en el caso de las sub escalas son menores, es así que en agresión física ($\alpha = 0,683$), subescala agresión verbal ($\alpha = 0,565$), subescala ira ($\alpha = 0,552$) y Hostilidad ($\alpha = 0,650$).

Baremación

Tabla 6

Baremación de la escala de agresividad

Categorías	Escala agresión	Agresividad		Ira	Hostilidad
		Física	Verbal		
Alto	98 a más	24 - 29	14 a 17	22 a 26	26 a 31
Medio	68 - 82	16 - 23	11 a 13	18 - 21	21 - 25
Bajo	52 a menos	12 a 17	7 a 10	13 - 17	15 - 20

Fuente: Matalinares, et. al (2012)

Prueba piloto

Confiabilidad del Instrumento de Agresividad

El instrumento de Agresividad de Buss y Perry, se sometió a la confiabilidad de alfa de Cronbach en una muestra piloto de 50 estudiantes, donde se obtiene un resultado de 0.81 fiabilidad para los 29 ítems del cuestionario.

Tabla 7

Confiabilidad de la Escala de Agresividad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.81	29

Fuente: Elaboración propia

2.5. Método de análisis de datos

Para la presentación de los resultados se realizó en tablas, se detallaron los datos en porcentajes, de acuerdo a los objetivos de la investigación. La base de datos conseguidos del estudio fue sujeta a análisis estadístico, usando la estadística descriptiva para el objetivo de la investigación. Para el ingreso de datos de los mismos se utilizó el programa SPSS 22.

Estadísticos descriptivos: frecuencias, porcentajes.

Estadísticos de dispersión: Desviación típica.

Prueba de normalidad: Prueba K/S, evaluó el tipo de distribución de la muestra.

Correlación de Pearson: se halló la correlación entre las dos variables.

2.6. Aspectos éticos

La información planteada en este estudio llevó un soporte ético, comenzando por la coordinación de las entidades y autoridades correspondientes, estableciendo el compromiso de otorgar los hallazgos del estudio a la organización correspondiente. Posteriormente se indicó la discreción de datos personales y la reserva por medio de una ficha de consentimiento informado, la cual se encontró anexada al instrumento de evaluación resaltando la identidad y confidencialidad de las personas que participaron del estudio, se detalló clara y concisamente el propósito y alcances del estudio, además del respeto por las opiniones durante las evaluaciones.

III. RESULTADOS

Tabla 8

Niveles de Inteligencia Emocional para la muestra general y por grado

(n=292)		Frecuencia	Porcentaje
Bajo		252	86.3%
Promedio		39	13.4%
Alto		1	.3%
		Frecuencia	Porcentaje
1º Secundaria (n=27)	Bajo	19	70.4%
	Promedio	8	29.6%
2º Secundaria (n=141)	Bajo	128	90.8%
	Promedio	13	9.2%
3º Secundaria (n=124)	Bajo	105	84.7%
	Promedio	18	14.5%
	Alto	1	.8%

En la tabla 8 se observa que 252 de los evaluados (86.3%) presenta un nivel bajo de inteligencia emocional, mientras que 39 evaluados (13.4%) presenta un nivel promedio de inteligencia emocional y tan solo 1 evaluado (0.3%) presenta un nivel alto de inteligencia emocional. Asimismo en 1º de secundaria se obtuvo que 19 de los evaluados (70.4%) presenta un nivel bajo de inteligencia emocional, mientras que 8 evaluados (29.6%) presenta un nivel promedio de inteligencia emocional, respecto a 2º de secundaria se obtuvo que 128 de los evaluados (90.8%) presenta un nivel bajo y 13 de los evaluados (9.2%) presenta un nivel promedio de inteligencia emocional, por último en 3º de secundaria 105 de los evaluados (84.7%) presenta un nivel bajo, 18 de los evaluados (14.5%) presentan un nivel promedio y 1 evaluado (0.8%) presenta un nivel alto de inteligencia emocional.

Tabla 9

Niveles de Agresividad para la muestra general y por grado

(n=292)		Frecuencia	Porcentaje
Bajo		79	27.1%
Medio		97	33.2%
Alto		116	39.7%
		Frecuencia	Porcentaje
1º Secundaria (n=27)	Bajo	8	29.6%
	Medio	11	40.7%
	Alto	8	29.6%
2º Secundaria (n=141)	Bajo	38	27.0%
	Medio	42	29.8%
	Alto	61	43.3%
3º Secundaria (n=124)	Bajo	33	26.6%
	Medio	44	35.5%
	Alto	47	37.9%

En la tabla 9 se observa que 116 evaluados (39.7%) presenta un nivel alto de agresividad, asimismo 97 evaluados (33.2%) presenta un nivel medio de agresividad y 79 evaluados (27.1%) presenta un nivel bajo de agresividad. Asimismo en 1º de secundaria se obtuvo que 11 evaluados (40.7%) tienen un nivel medio, 8 de los evaluados (29.6%) presenta un nivel bajo y alto de agresividad. Seguidamente en 2º de secundaria 61 evaluados (43.3%) presenta un nivel alto, 42 evaluados (29.8%) presenta un nivel medio y 38 evaluados (27%) presentan un nivel bajo de agresividad. Por último en el grado de 3º de secundaria se obtuvo que 47 evaluados (37.9%) presenta un nivel alto de agresividad, 44 evaluados (35.5%) un nivel medio de agresividad y 33 evaluados (26.6) presenta un nivel bajo de agresividad.

Tabla 10

Prueba de normalidad de las dimensiones y totales de ambas variables

	Inteligencia emocional	Agresividad
Z de Kolmogorov-Smirnov	.051	.034
Sig. asintótica (bilateral)	.064 ^c	.200 ^{c,d}

En la tabla 10, se observa que la significancia es mayor a 0.05 ($p > 0.05$) es decir los datos se ajustan a una distribución normal, por lo tanto se utilizarán estadísticos paramétricos.

Tabla 11

Correlación entre el Inteligencia emocional y Agresividad

		Agresividad
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	-.232**
	Sig. (bilateral)	.000
	N	292

En la tabla 11 se observa el valor de correlación Pearson de -0.23 y un nivel de significancia 0.00 el cual es menor a 0.05 ($p < 0.05$), es decir se confirma la hipótesis general ya que existe una correlación negativa de intensidad débil pero significativa lo cual indica que a mayor inteligencia emocional, la agresividad disminuirá.

Tabla 12

Correlación entre las dimensiones Agresividad e Inteligencia emocional

		Agresividad			
		Agresividad física	Agresividad verbal	Ira	Hostilidad
Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	-.218**	-.132*	-.218**	-.148*
	Sig. (bilateral)	.000	.025	.000	.011

En la tabla 12, se puede observar la relación entre las dimensiones de agresividad y la inteligencia emocional, en donde las dimensiones de agresividad física (-0.21) e ira (-0.21) tiene una correlación negativa de intensidad débil y significativa, asimismo las dimensiones de agresividad verbal (-0.13) y hostilidad (-0.14) tienen una correlación negativa de intensidad muy débil y significativa ($p < 0.05$).

Tabla 13

Correlación entre las dimensiones de Inteligencia emocional y Agresividad

		Inteligencia Emocional				
		Estado de ánimo	Intrapersonal	Interpersonal	Manejo de estrés	Adaptabilidad
Agresividad	Correlación de Pearson	-.119*	-.167**	-.135*	-.027	.072
	Sig. (bilateral)	.042	.004	.021	.652	.223

En la tabla 13, se observa la relación entre las dimensiones de inteligencia emocional y agresividad, las dimensiones de estado de ánimo (-0.11), intrapersonal (-0.16) e interpersonal (-0.13) tienen una relación negativa de intensidad muy débil pero significativa con la agresividad. Sin embargo las dimensiones de manejo de estrés (-0.02) y adaptabilidad (0.07) no tienen una correlación significativa con la variable agresividad ($p > 0.05$).

Tabla 14

Correlación entre el Inteligencia emocional y Agresividad, según sexo

Sexo		Agresividad	
Masculino (n=183)	Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	-.122
		Sig. (bilateral)	.099
		Correlación de Pearson	-.365**
Femenino (n=109)		Sig. (bilateral)	.000

En la tabla 14, se aprecia la correlación entre inteligencia emocional y agresividad en donde el sexo femenino tiene una correlación inversa de intensidad débil (-0.36) y el sexo masculino (-0.12) una correlación muy débil pero no significativa ya que tiene un ns=0.09.

Tabla 15

Correlación entre el Inteligencia emocional y Agresividad, según edad

Edad		Agresividad	
11-12 (n=16)		Correlación de Pearson	-.140
		Sig. (bilateral)	.606
13-14 (n=237)	Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	-.230**
		Sig. (bilateral)	.000
15-17 (n=39)		Correlación de Pearson	-.259
		Sig. (bilateral)	.111

En la tabla 15, se aprecia la correlación entre inteligencia emocional y agresividad en donde las edades de 13 a 14 años (-0.23) tienen una correlación negativa de intensidad débil y significativa. Sin embargo las edades de 11 a 12 años (-0.14) y 15 a 17 años (-0.25) tienen una correlación negativa débil y muy débil pero ambas no son significantes, ya que su nivel de significancia es mayor a 0.05 ($p > 0.05$).

IV. DISCUSIÓN

En la presente investigación se dio a conocer la relación entre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de 1º a 3º grado de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima, donde se logró obtener un resultado que existe relación inversa y significativa entre ambas variables, es decir que la inteligencia emocional puede estar asociado con la agresividad, estos resultados coinciden a los de Pacoricuna (2016), en el cual determino que existe una correlación significativa de intensidad media entra la inteligencia emocional y agresividad en una población de similares características que fueron estudiantes pertenecientes a una institución educativa, mediante ello se plantea la agresividad se produce a través de una forma de violencia en contra de los compañeros del aula, donde se puede concluir que los adolescentes que no tienen una capacidad de resolución de conflictos adecuados en el aula tienden a solucionar mediante la agresión y frustración por no tener la suficiente capacidad para manejar las situaciones problemáticas. Según Salovey & Mayer (1997) la base para lograr un buen nivel de inteligencia emocional se rige en tres cualidades principales en donde se encuentra la percepción, valoración y expresión de la emoción, y de acuerdo a ello será el control de las emociones para lograr entenderlas y saberlas canalizar adecuadamente, por lo cual de tener un inadecuado control de emociones denotara un nivel bajo de inteligencia emocional y se reflejara en actitudes negativas llegadas u originadas básicamente por el bajo control de impulsos y/o emociones.

Así también se observa que según los resultados el 86%, presenta un nivel bajo de inteligencia emocional, lo cual puede significar que los estudiantes de las instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima no han logrado desarrollar las suficientes capacidades en relación de sus sentimientos y emociones, lo que conlleva que puedan tener conceptos erróneos sobre diversas situaciones, sin embargo estos resultados se diferencian a los de Cazo (2011) en el cual menciona en su investigación que el 54% de los adolescentes se encuentra en el nivel promedio, indicando que estos adolescentes tienen un reconocimiento de sus emociones y puede manejar las algunas situaciones y

relaciones de una manera positiva pero al sobrecargarse no logran de manejar completamente las emociones por ello no tienen aún la suficiente capacidad para un óptimo manejo y reconocimiento de los sentimientos, sin embargo se presentan porcentajes distintos al estudio ya que la didáctica y enseñanza en cada institución educativa es diferente, lo que indica que existen factores que puedan proteger la problemática. Goleman (1995) plantea que la inteligencia emocional es el ambiente es la capacidad para poder reconocer y aceptar nuestros sentimientos, para poder lograr motivar y manejar las diferentes situaciones que se plantean en la vida, en relación del estudio los estudiantes no tienen una buena capacidad para poder lograr reconocer sus emociones lo cual provoca que tengas actitudes como mecanismos de defensa no adecuados o destapados para el entorno estudiantil.

Por otro lado, en los estudiantes del distrito de Cercado de Lima se encontró que el 39%, presenta un nivel alto, un 33% nivel medio y 27% un nivel bajo de la variable agresividad, lo cual denota que si bien muchos de los estudiantes de este distrito tienen actitudes de violencia, también existen algunos estudiantes que pueden reflejar un control mayor sobre sus actitudes y evitar la violencia. Los resultados se asemejan a la investigación de Ninatanta(2015) en donde menciona que en su investigación el 59% de adolescentes de secundaria tienen un nivel muy alto de agresividad, en el cual indica que los adolescentes tienen conductas violentas, lo que ocasiona que ellos no logren establecer claramente normas y posiblemente posean alteraciones en el autoestima y bajo rendimiento escolar, la investigación de Bustamante & Ysique (2015) también se asemeja a los resultados obtenidos prevaleciendo el nivel alto de agresividad con un 57% en una misma población estudiantil. En la teoría según Baron y Richardson (1994) la agresividad es producto de estímulos activos perjudiciales que representa cada individuo en donde se causa daños psicológicos y físicos que tiene la finalidad de disminuir el estado emocional a través de la humillación o de ciertas conductas agresivas que son intencionales y no por accidente, esto conlleva a afectar el clima social familiar promoviendo conductas negativas desencadenadas por alguna acción violenta.

Respecto a la relación entre las dimensiones de agresividad y la inteligencia emocional, se observa que existe una relación inversa débil entre la agresividad física e ira y la inteligencia emocional, por lo cual mediante la investigación de Inglés et al. (2014), se obtuvo un similar resultado obteniendo que las dimensiones que predominan son agresividad física e ira. Por lo tanto según la teoría planteada por Berkowitz (1993) enfatiza que la causa de la ira es la provocación alta que produce enojo, el cual es aversivo y esto llega a interferir con los pensamientos en base a la empatía, lo cual conlleva a determinar que si la empatía es baja la persona tiene un comportamiento aversivo y las señales de dolor ante una agresión de forma física son más vulnerables y el conjunto de ello es el causante del comportamiento agresivo y el cual se asocia con la consecuencia y el incremento hacia una mayor agresión.

Asimismo, la relación entre los componentes de inteligencia emocional y agresividad, se logró obtener que existe una relación inversa muy débil entre las dimensiones de estado de ánimo, intrapersonal e interpersonal y la agresividad esto quiere denotar que el posible control de las situaciones violentas y del comportamiento violentos de los estudiantes de este distrito sea a causa de un bajo nivel de control de ciertas características como empatía, molestias de forma personal y una baja sociabilidad, por ello según la investigación de Vizcardo (2015), se obtuvo un resultado similar en el cual los componentes de estado de ánimo, manejo de estrés e interpersonal, son los resaltantes en una muestra similar de estudiantes de una institución educativa, esto demuestra que existe características resaltantes de la personalidad que al potenciarlas se puede lograr manejar comportamientos negativos, según Gardner (1993) no solo la inteligencia se mide por el alto coeficiente, sino por las capacidades a nivel personal y social que el individuo tiene, lo que le permitirá poder desempeñarse eficazmente y lograr afrontar las diferentes problemáticas y de acuerdo a ello enfocar con mayor énfasis el pensamiento y lograr un buen manejo a nivel emocional.

V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Se aprecia que en la variable de inteligencia emocional se obtuvo un nivel bajo de inteligencia emocional con un porcentaje de 86.3%, un nivel promedio de inteligencia emocional con un 13.4% y por último un nivel alto de inteligencia emocional con un 0.3%, por lo cual los resultados significan que la gran mayoría de estudiantes no tienen un adecuado desarrollo de las habilidades personales y del manejo de situaciones problemáticas que puedan estar pasando.

SEGUNDA: Con respecto a la variable agresividad, se obtuvo un nivel alto de agresividad con un porcentaje de 39.7%, un nivel medio de agresividad con un 33.2% y por último un nivel bajo de agresividad con un 27.1%, estos resultados indican que los estudiantes tienden a tener actitudes violentas y no logran reconocer el daño que pueda ocasionar estas actitudes.

TERCERA: Con respecto a la relación entre la inteligencia emocional y agresividad se afirma que existe una relación inversa entre ambas variables en los estudiantes de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima, es decir que los estudiantes tienen un déficit de inteligencia emocional, lo que ocasiona un incremento en actitudes negativas teniendo como factor principal el aumento de la agresividad que pueden demostrar.

CUARTA: Se concluye que las dimensiones de agresividad las cuales son agresividad física, verbal, ira y hostilidad tienen una relación inversa y significativa con la inteligencia emocional. Esto indica que los maltratos a nivel físico y verbal, además de no saber controlar la ira y ser una persona hostil y agresiva, denotara un poco control sobre las emociones y causar consecuencias como baja autoestima.

QUINTA: Respecto las dimensiones de inteligencia emocional, se obtuvo que la estado de ánimo, intrapersonal e interpersonal tienen una relación inversa con la agresividad, lo cual indica que tener características de personalidad más desarrolladas como autoestima, manejo de emociones, trabajo en equipo, conllevara a tener la tendencia de usar la agresividad como medio de resolución de problemas.

SEXTA: Respecto las dimensiones de inteligencia emocional, se obtuvo que el estado de ánimo, intrapersonal e interpersonal tienen una relación inversa con la agresividad, lo cual indica que tener características de personalidad más desarrolladas como autoestima, manejo de emociones, trabajo en equipo, conllevará a tener la tendencia de usar la agresividad como medio de resolución de problemas.

SÉPTIMA: Por último según la edad, la relación entre la inteligencia emocional y agresividad, se obtuvo una relación inversa de baja intensidad y significativa en las edades de 13 a 14. Esto indica que a mayor inteligencia emocional en las edades de 13 a 14 años, la agresividad tenderá a disminuir.

VI. RECOMENDACIONES

Implementar un programa educativo basado en variables que conlleven la mejora de la inteligencia emocional de los estudiantes para lograr un cambio en el comportamiento negativo. Por ello se podría implementar diversas charlas, con el objetivo de incrementar, reforzar y mantener un buen nivel del desarrollo emocional de cada estudiante de la institución educativa. Así mismo, mediante un programa de intervención educativa el cual este enfocado en disminuir los índices de violencia y agresividad de los estudiantes de secundaria, tomando en cuenta el periodo de tiempo optimo y prolongado, con fechas para la realización de los talleres que se impartirán a los diferentes salones de secundaria.

Elaborar talleres y sesiones enfocados en autoestima, tipos de comunicación, control de impulsos, estrés y valoración de normas de convivencia para lograr mejorar las capacidades de los estudiantes y que puedan identificar las situaciones problemáticas que se podrían presentar a futuro y con ello plantear soluciones factibles con las suficientes capacidades adquiridas, con la finalidad de incrementar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes.

Plantear con el área de tutoría la implementación de capacitaciones para los profesores para que mediante ellos también se pueda lograr cambios en el comportamiento de los estudiantes, brindarles estrategias para que logren mejorar la calidad de enseñanza y corrección de conductas violentas y/o agresivas dentro del salón de clase.

Con respecto a los padres de familia se sugiere implementar reuniones en periodos mensuales, en donde se detalle el comportamiento de sus hijos y así mismo resaltar y capacitar en base a pautas para que puedan tener una mayor supervisión y un acompañamiento positivo con sus hijos, enfocándose en los temas de agresividad e inteligencia emocional, resaltando el valor importante para ambos el colegio y la convivencia familiar. Para lograr un trabajo en conjunto.

Se recomienda a futuras investigaciones la búsqueda de distintos instrumentos para la investigación de estas variables, así como también en diferente población, los cuales tengan la correspondiente validez y confiabilidad, con la finalidad de lograr un mayor aporte científico y generar estadísticas sólidas de la investigación de estas variables.

VII. REFERENCIAS

- Arriaga, J. (8 de julio de 2015). Detectan crisis de bullying en 15 colegios. Perú 21. Recuperado de <https://peru21.pe/lima/detectan-crisis-bullying-15-colegios-31877>
- Bandura, A. (1976). *Teoría del Aprendizaje social*. (2.^a ed.). Madrid: Espasa - Calpe.
- Bandura, A. (1992). *Social cognitive theory of social referencing, social referencing and the social construction of reality in infancy*. New York: Plenum.
- Bandura, A. y Ribes, E. (1975). *Modificación de la conducta. Análisis de la agresión y la delincuencia*. (2.^a ed.). México. Trillas.
- Bar-On, R. (2002). *Inventario de Coeficiente Emocional Bar-On (EQ-I): Manual Técnico*. Toronto, Canadá: Multi-Health Systems.
- Bar-On, R. (1997). *Desarrollo del Bar-On EQ-I: una medida de inteligencia emocional y social*. Toronto, Canadá: Multi-Health Systems.
- Bar-On, R. (1977). *Human aggression*. New York: Plenum.
- Benavides, M. y León, J. (2013). Una mirada a la violencia física contra los niños y niñas en los hogares peruanos: Magnitudes, factores asociados y transmisión de la violencia de madres a hijos e hijas. *GRADE*. Recuperado de <http://www.grade.org.pe/publicaciones/1207-una-mirada-a-la-violencia-fisica-contra-los-ninos-y-ninas-en-los-hogares-peruanos-magnitudes-factores-asociados-y-transmision-de-la-violencia-de-madres-a-hijos-e-hijas/>
- Berkowitz, L. (1993). *Aggression: Its Causes, Consequences and Control*. (1.^a ed.). New York: McGraw-Hill.
- Buss, A. y Perry, M. (1961). *La Psicología de la Agresión*. New York: Wiley.
- Buss, A. y Perry, M. (1992). El cuestionario de agresión. *Revista de Personalidad y Psicología Social*, 63, 452 – 459.
- Bustamante, M. y Ysique, G. (2015). Agresividad e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa estatal (Tesis de licenciatura).

Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/uss/1200/1/facultad%20de%20humanidades.pdf>

- Caballero, A. (2013). *Metodología Integral Innovadora para Planes y Tesis*. (1.^a ed.). México, D.F.: Cengage Learning.
- Cazo, D. (2011). *Inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de 4 y 5 año de secundaria de un I.E, estatal del distrito de Comas* (Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo). (Acceso el 9 de septiembre de 2017).
- Dodge, K. (1986). *Un modelo de procesamiento de la información social de la competencia social en los niños*. (2.^a ed.). New York: Erlbaum.
- Escobedo, P. (2015). Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los Alumnos del nivel básico de un colegio privado (Tesis de licenciatura). Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/84/Escobedo-Paola.pdf>
- Febres, L. (19 de noviembre de 2016). Violencia afecta a más de 7 millones de niños en el Perú. La Republica. Recuperado de <https://larepublica.pe/2017/11/21/violencia-afecta-a-mas-de-siete-millones-de-ninos-en-el-peru/>
- Felson, R. y Tedeschi, J. (1993). *Aggression and violence: Social interactionist perspectives*. New York: American Psychological Association.
- Fernández, P. y Ruiz, D. (septiembre, 2008). Inteligencia emocional en la Educación. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 6 (2), 421 - 436.
- Figueroa, S. (2016). Inteligencia emocional y bullying en estudiantes del nivel secundario de dos instituciones educativas de Lima Metropolitana, 2016 (Tesis de maestría). Recuperado de http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/386/Silvana_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1
- Fundación Botín (2016). Educación Emocional y Social. Análisis internacional. *Informe Fundación Botín*. Recuperado de https://www.fundacionbotin.org/89dguuytdfr276ed_uploads/educacion/analisis%20internacional/2015/espanol/es2015-informe%20completo.pdf

- Gallego, A. (agosto, 2008). La agresividad infantil: una propuesta de intervención y prevención pedagógica desde la escuela. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*. Recuperado de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/viewFile/6/12>
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Nueva York: Bantam Books
- Goleman, D. (2001). *Inteligencia emocional: problemas en la construcción de paradigmas*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Hernández, Fernández y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F., México: Mc Graw Hill / Interamericana Editores S.A.
- Hull, C. (1943). *Principios del Comportamiento*. New York: Appleton-Century-Crofts.
- Inglés, C., et al. (2014). Conducta agresiva e inteligencia emocional en la adolescencia. *European Journal of Education and Psychology*, 7 (1), 29 - 41.
- Matalinares, M., et al. (2012). Estudio Psicométrico de la versión española del cuestionario de Agresión de Buss y Perry. *Revista IIPSI*, 15(1), 147 - 161.
- Mayer, J. (1999). *Inteligencia emocional: psicología popular o científica*. Washington, DC: American Psychological Association.
- Mayer, J., Salovey, P., Caruso, D. y Sitarenios, G. (2003). Inteligencia emocional como inteligencia estándar. *Cotler Books*, Vol 1, 232–242.
- Ministerio de Salud (2012). Plan Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia. Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. Recuperado de <https://www.mimp.gob.pe/contigo/>
- Mollá, L., Prado, V. y Martínez, G. (2015). Bullying e Inteligencia Emocional en niños. *Calidad de Vida y Salud*, 8 (2), 131 - 149.
- Núñez, J. y Carvajal, H., (2004). *Violencia Intrafamiliar: Abordaje integral a víctimas*. Sucre, Bolivia: Editorial Túpac Katari.
- Ninatanta, M. (2015). Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa particular María Madre, Trujillo (Tesis de licenciatura). Recuperado de <http://repositorio.upao.edu.pe/>

bitstream/upaorep/2280/1/re_maestria_edu_maria.ninatanta_inteligencia.emocional.y.agresividad.en.estudiantes_datos.pdf

Olivier, B. (2004). *Serotonina y Agresividad*. (2.º ed). New York: Acad. Sci.

Organización Mundial de la Salud (2016). Informe mundial sobre la violencia y la salud: resumen. Recuperado de <http://psiquiatría.facmed.unam.mx/doctos/descargas/violencia>

Petrides, K. y Furnham, A. (2003). Trait emotional intelligence. Behavioural validation in two studies of emotion recognition and reactivity to mood induction. *European Journal of Personality*, 17 (1), 39-57.

Pacoricuna, G. (2016). *Agresividad y Clima social familiar en estudiantes de 3º, 4º y 5º de educación secundaria de dos instituciones educativas estatales del distrito de San Martín de Porres, 2016* (Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo). (Acceso el 20 de diciembre de 2017).

Piaget, J. (1972). *Psicología de la inteligencia*. Buenos Aires: Editorial Psique.

Pineda, A. (2016). Incidencia del acoso escolar en la Inteligencia Emocional de los estudiantes, comprendidos en edades de 10 a 14 años, en la escuela de Educación 111 General Básica "IV Centenario", periodo 201 -2016 (Tesis de licenciatura). Recuperado de [http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/17401/1/incidencia del acoso escolar en la inteligencia emocional--carlos pineda rodriguez.pdf](http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/17401/1/incidencia%20del%20acoso%20escolar%20en%20la%20inteligencia%20emocional--carlos%20pineda%20rodriguez.pdf)

Ramírez, L. y Chero, G. (2010). Relación entre la violencia intrafamiliar y el rendimiento de los niños de la institución educativa 317654 Los Ángeles Piura. (Tesis de licenciatura). Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/122>

Salovey, P., Mayer, J. (1997). Inteligencia Emocional. Imaginación, Conocimiento y Personalidad. *Basic Books*, 9 (3) ,185 -211.

Sánchez, H. y Reyes, C. (2006). *Metodología y diseño de la investigación científica*. (3.º ed.). Lima, Perú: Business Support Aneth SRL.

- Tamayo y Tamayo, M. (2004). *El proceso de la Investigación Científica*. México D.F., México: Limusa.
- Torres, M. (2001). *La violencia en casa*. México, México: McGraw – Hill.
- Vargas T. (2015). *Violencia en el ámbito Latinoamericano*. (4ºed.). México: Trillas.
- Vizcardo, M. (2015). Inteligencia Emocional y alteraciones del comportamiento en alumnos de 11 a 13 años de Arequipa (Tesis de licenciatura). Recuperado de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1337/1/Vizcardo_JM.pdf
- Ugarriza, N. y Pajares, L. (2005). *Adaptación y estandarización del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA, en niños y adolescentes*. Manual técnico. Lima: Edición Libro Amigo.
- Wolman, B. (1984). *Diccionario de ciencias de la conducta*. México: Trillas.

ANEXOS

Anexo 01

Inventario Emocional Bar-On ICE (1997)

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: _____

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. **Muy rara vez**
2. **Rara vez**
3. **A menudo**
4. **Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
2.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
3.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
4.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
5.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
6.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
7.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
8.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
9.	Tengo mal genio.	1	2	3	4

10.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
11.	Nada me molesta.	1	2	3	4
12.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
13.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
14.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos	1	2	3	4
15.	Debo decir siempre la verdad	1	2	3	4
16.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero	1	2	3	4
17.	Me disgusto fácilmente	1	2	3	4
18.	Me agrada hacer cosas para los demás	1	2	3	4
19.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas	1	2	3	4
20.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago	1	2	3	4
21.	Para mi es fácil decirles a las personas como me siento	1	2	3	4
22.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones	1	2	3	4
23.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos	1	2	3	4
24.	Soy bueno (a) resolviendo problemas	1	2	3	4
25.	No tengo días malos	1	2	3	4
26.	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos	1	2	3	4
27.	Me molesto fácilmente	1	2	3	4
28.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste	1	2	3	4
29.	Cuando me molesto actúo sin pensar	1	2	3	4
30.	Sé cuándo la gente esta molesta aun cuando no dicen nada	1	2	3	4

ANEXO Nº 02

Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry

Modificado por Matalinares, Yaringaño, Uceda, Fernández, Huari, Campos y Villavicencio (2012)

Sexo: _____ Edad: _____ Grado: _____

INSTRUCCIONES

A continuación se presentan una serie de afirmaciones con respecto a situaciones que podrían ocurrirte. A las que deberás contestar escribiendo un aspa "X" según la alternativa que mejor describa tu opinión.

CF = Completamente falso para mí

BF = Bastante falso para mí

VF = Ni verdadero, ni falso para mí

BV = Bastante verdadero para mí

CV = Completamente verdadero para mí

Recuerda no hay respuestas buenas o malas, solo interesa conocer la forma en que tu percibes, sientes y actúas en esas situaciones.

	CF	BF	VF	BV	CV
01. De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona.					
02. Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos.					
03. Me enojo rápidamente, pero se me pasa en seguida.					
04. A veces soy bastante envidioso					
05. Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona					
06. A menudo no estoy de acuerdo con la gente					
07. Cuando estoy frustrado, muestro el enojo que tengo					
08. En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente					
09. Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también					
10. Cuando la gente se molesta, discuto con ellos					

11. Algunas veces me siento tan enojado como si estuviera a punto d estallar					
12. Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades					
13. Suelo involucrarme en las peleas algo más de lo normal					
14. Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos					
15. Soy una persona apacible					
16. Me pregunto porque algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas					
17. Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago					
18. Mis amigos dicen que discuto mucho					
19. Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva					
20. Sé que mis amigos me critican a mis espaldas					
21. Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos					
22. Algunas veces pierdo el control sin razón					
23. Desconfió de desconocidos demasiado amigables					
24. No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona					
25. Tengo dificultades para controlar mi genio					
26. Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas					
27. He amenazado a gente que conozco					
28. Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán					
29. He llegado a estar tan furioso que rompía cosas					

ANEXO Nº 03

Matriz de consistencia

Título: Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de 1° a 3° año de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima, 2017

Autor: Eduardo Peralta Rodriguez

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e Indicadores				
Problema General ¿Cuál es la relación entre inteligencia Emocional y agresividad en estudiantes de 1° a 3° año de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima, 2017?	Objetivo General Determinar la relación entre inteligencia Emocional y agresividad en estudiantes de 1° a 3° año de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima, 2017.	Hipótesis General H1: Existe relación inversa y significativa entre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de 1° a 3° año de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima, 2017.	Variable 1: Inteligencia Emocional				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición	Niveles o rangos
Problemas Específicos ¿Cuáles son los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de 1° a 3° año de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima, 2017?	Objetivos Específicos Describir los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de 1° a 3° año de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima, 2017.	Hipótesis específicas H2: Existe relación inversa y significativa entre inteligencia emocional y las dimensiones de agresividad en estudiantes de 1° a 3° año de secundaria de instituciones educativas del	•Estado de animo		P:1,4,9,13,19,20,23,29	1 = Rara vez o nunca es mi caso	115 a más Capacidad emocional muy desarrollada:
			•Intrapersonal	Autoestima, frustración, emociones, nivel de ansiedad, control de impulsos.	P: 7,17	2= Pocas veces es mi caso	Alta. Buena Capacidad emocional
			•Interpersonal		P:2,5,10,14,24	3= A veces es mi caso	86 a 114 : Capacidad emocional adecuada:
			•Manejo de estrés		P:3,6,11,15,21,26	4= Muchas veces es mi caso	Promedio
			•Adaptabilidad		P:12,16,22,25,30	5= Siempre es mi caso	85 y menos: Baja. Capacidad emocional.


¿Cuáles son los niveles de agresividad en estudiantes de 1° a 3° año de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima, 2017?	Describir los niveles de agresividad en estudiantes de 1° a 3° año de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima, 2017.	distrito de Cercado de Lima, 2017.					
¿Qué relación existe entre inteligencia emocional y las dimensiones de agresividad en estudiantes de 1° a 3° año de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima, 2017?	Determinar la relación entre inteligencia emocional y las dimensiones de agresividad en estudiantes de 1° a 3° año de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima, 2017.	H3: Existe relación inversa y significativa entre agresividad y las dimensiones de inteligencia emocional en estudiantes de 1° a 3° año de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima, 2017.	Variable 2: Agresividad				
¿Qué relación existe entre agresividad y las dimensiones de inteligencia emocional en estudiantes de 1° a 3° año de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima, 2017?	Determinar la relación entre agresividad y las dimensiones de inteligencia emocional en estudiantes de 1° a 3° año de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima, 2017.	H4: Existe relación inversa y significativa entre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de 1° a 3° año de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima, 2017, según sexo.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición	Niveles o rangos
			•Agresividad Física		P:1,5,9,13,17,21,24,27,29	1=Completamente Falso	Nivel Alto:
			•Agresividad Verbal		P:2,6,10,14,18	2= Bastante Falso	98 a más
			•Ira	Nivel de violencia, maltratos, moretones, abandono	P:3,7,11,15,19,22,25	3= Ni verdadero ni falso	Nivel Medio 68 – 82
			•Hostilidad		P:4,8,12,16,20,23,26,28	4= Bastante verdadero	Nivel Bajo:
						5=Completamente verdadero	52 a menos

<p>en estudiantes de 1° a 3° año de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima, 2017?</p> <p>¿Qué relación existe entre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de 1° a 3° año de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima, 2017, según sexo?</p> <p>¿Qué relación existe entre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de 1° a 3° año de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima, 2017, según edad?</p>	<p>de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima, 2017.</p> <p>Determinar la relación entre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de 1° a 3° año de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima, 2017, según sexo.</p> <p>Determinar la relación entre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de 1° a 3° año de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima, 2017, según edad.</p>	<p>H5: Existe relación inversa y significativa entre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de 1° a 3° año de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima, 2017, según edad.</p>					
---	---	--	--	--	--	--	--

ANEXO Nº 04

Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
Tipo: Básica Alcance: Correlacional Diseño: No experimental, Correlacional Transversal Método: Hipotético, deductivo Enfoque: Cuantitativo	Población: 6216 estudiantes de 1º a 3º grado de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima Tipo de muestreo: Probabilístico – aleatorio simple Tamaño de muestra: 292 estudiantes de 1º a 3º grado de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima	Variable 1: Inteligencia Emocional Técnicas: Cuestionario Instrumentos: Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE Autores: Reuven Bar- On Año: 1997 Ámbito de aplicación: Individual y colectiva Forma de Administración: 20 min	DESCRIPTIVA: Tabla de frecuencias. Estadísticos descriptivos: frecuencias, porcentajes. INFERENCIAL: Prueba de normalidad: Prueba K/S, evaluó el tipo de distribución de la muestra, dando como resultado distribución paramétrica. Índice de Correlación de Pearson: se halló la correlación entre las dos variables.
		Variable 2: Agresividad Técnicas: Cuestionario Instrumentos: Cuestionario de Agresividad de Buss & Perry Autores: Buss y Perry Año: 1992 Ámbito de aplicación: Individual y colectiva Forma de Administración: 20 min	

ANEXO N° 05

 **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**
"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

Los Olivos, 11 de setiembre de 2017

CARTA N° 425-2017/EP/PSI, UCV LN

Señor Cmdte
Poma Achulla Jorge Luis
Director
I.E. PNP ALPIO PONCE VASQUEZ
Lima


Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para el Sr. PERALTA RODRIGUEZ EDUARDO JAVIER, estudiante de la Carrera de Psicología, quien desea realizar su trabajo de Investigación sobre: "Inteligencia emocional y agresividad en los estudiantes de 1ero y 3ero de secundaria de institución educativa de Lima Metropolitana", agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso, en la entidad que está bajo su Dirección.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovar los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,


[Handwritten signature]
TCR/MOP


[Handwritten signature]
Dra. Paniht L. Cubas Romero
Directora de Escuela
Profesional de Psicología
Filial Lima – Campus Lima Norte

UCV.EDU.PE

ANEXO Nº 06

 **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**
"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

Los Olivos, 11 de setiembre de 2017

CARTA N° 424-2017/EP/PSI. UCV LN

Señor Cmdte
Puchoc Quintana Marcos
Director
I.E. PNP TUPAC AMARU
Lima

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para el Sr. PERALTA RODRIGUEZ EDUARDO JAVIER, estudiante de la Carrera de Psicología, quien desea realizar su trabajo de investigación sobre: "Inteligencia emocional y agresividad en los estudiantes de 1ero y 3ero de secundaria de institución educativa de Lima Metropolitana", agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso, en la entidad que está bajo su Dirección.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovar los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,


[Signature]
Dra. Taniht L. Cubas Romero
Directora de Escuela
Profesional de Psicología
Filial Lima – Campus Lima Norte

TCR/MDP



UCV.EDU.PE

ANEXO Nº 07

ASENTIMIENTO INFORMADO

Alumno:

Con el debido respeto me presento a usted, mi nombre es **Eduardo Peralta Rodríguez**, interno de psicología de la Universidad César Vallejo – Lima. En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre **Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de 1° a 3° de secundaria de instituciones educativas del distrito de cercado de lima, 2017**; y para ello quisiera contar con su valiosa colaboración. El proceso consiste en la aplicación de dos pruebas psicológicas: **Cuestionario de agresión (AQ) de Buss y Perry** e **Inventario de inteligencia emocional de Baron-Ice**. De aceptar participar en la investigación, afirmo haber sido informado de todos los procedimientos de la investigación. En caso tenga alguna duda con respecto a algunas preguntas se me explicará cada una de ellas.

Gracias por su colaboración.

Atte. Eduardo Peralta Rodríguez

ESTUDIANTE DE LA EAP DE PSICOLOGÍA
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Yo..... con número de DNI:
..... acepto participar en la investigación **Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de 1° a 3° de secundaria de instituciones educativas del distrito de cercado de lima, 2017** del Sr. Eduardo Peralta Rodríguez.

Día:/...../.....

Firma


ANEXO N° 8

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : FD6-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 31-03-2017 Página : 10 de 10
---	--	---

Yo, LUIS ALBERTO BARBOZA ZELADA, docente de la Facultad Humanidades y Escuela Profesional Psicología de la Universidad César Vallejo Lima Norte, revisor (a) de la tesis titulada **"Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de 1° a 3° año de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima, 2017"**, de el estudiante Peralta Rodríguez Eduardo, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **18%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 13 de diciembre del 2017


Luis Alberto Barboza Zelada
Doctor en Psicología
C.Ps.P. 3516

Anexo N° 9

	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02
		Versión : 07
		Fecha : 31-03-2017
		Página : 1 de 1

Yo Peralta Rodríguez, EDUARDO JAVIER, identificado con DNI N° 46292773, egresado de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo, autorizo (X) , No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "ENTREVISTA EMOCIONAL Y ASESORIA en estudiantes de 1º y 2º de secundaria del distrito de Lima, 2017"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



FIRMA

DNI: 46292773

FECHA: 14 de marzo del 2018

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------